

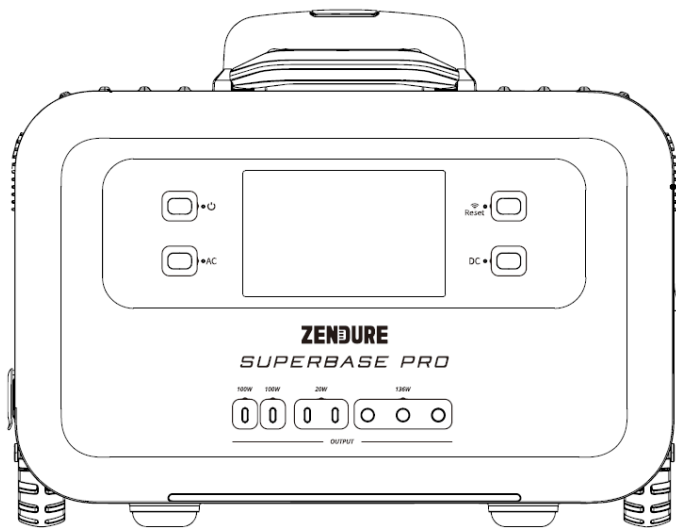
ZENDURE

Get Charged. Get Going.

SuperBase Pro

スタートアップ・マニュアル

Ver. 1.1



この度は、お買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

本スタートアップ・マニュアルは、開封後に行っていただく最初のセットアップに関するマニュアルです。

本体の詳細につきましては、別冊子の取扱説明書をご参照ください。

ゼンデュア・ジャパン株式会社

もくじ

同梱物とその名称	2
開封後に行っていただきたいこと	3
各部の名称	4
ディスプレイアイコンの意味	5
ZENDUREアプリをインストールする	6
SuperBase Proを登録する (iOS)	7
SuperBase Proを登録する (Android)	12
ファームウェアに関して	17
ファームウェアのアップデート	19

同梱物とその名称



SuperBase Pro



ユーザー
マニュアル



製品保証書
(24 Month
Warranty)

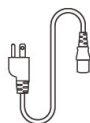


アクセサリ
ポーチ

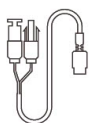


USB-C/A
変換コネクタ

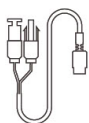
別送品



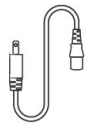
AC充電
ケーブル
3ピン



MC4/
ACケーブル



MC4/
XT60ケーブル



AC充電
ケーブル
2ピン



スタートアップ
マニュアル
(本書)

開封後に行っていただきたいこと

1 初回充電について

AC充電ケーブルを接続し、100%まで充電してください。

※注意※

SuperBase Proは初期設定ではACコンセント経由での入力電力は1500W(100V/15A)で充電されるよう設定されています。ご家庭で充電を行う際に他の電化製品をご利用されていると、ブレーカーが落ちる可能性がございますので、ご家庭の契約されている電力をご確認いただき、**十分な電力が確保できる状態で充電を開始してください。**

*入力電力は後からアプリ上で変更が可能です。

2 ファームウェアのアップデートについて

本マニュアルに従い、本体の充電、アプリとの接続を行うと、本体ファームウェアのアップデートが可能になります。

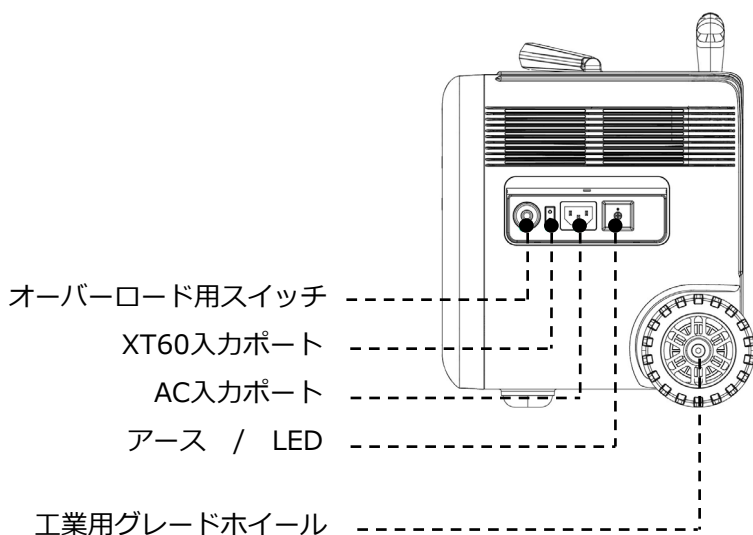
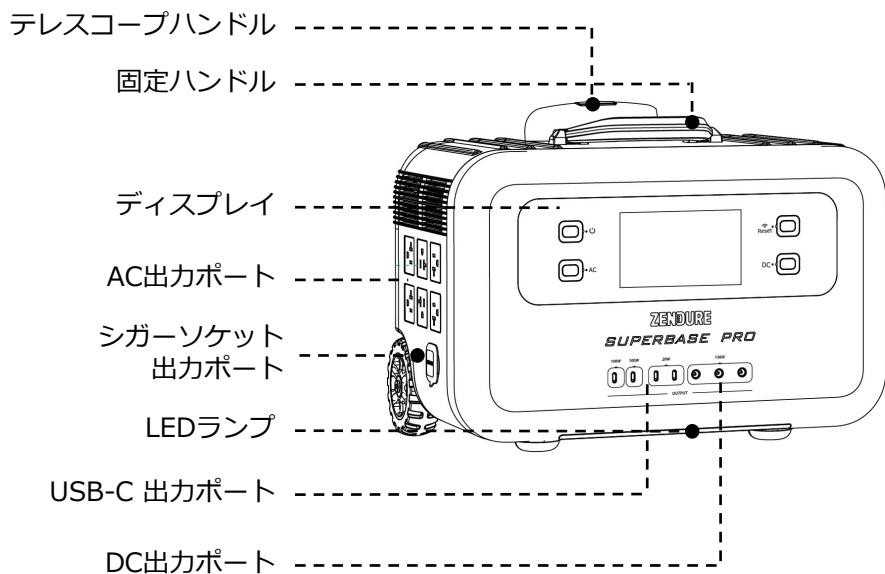
初回利用時に最新ファームウェアへのアップデートを必ず行ってください。

3 慣らし運転について

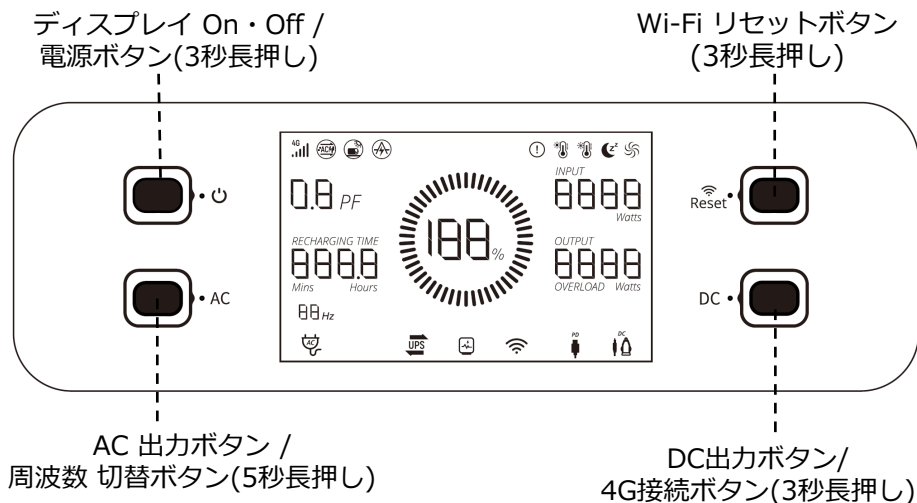
SuperBase ProはBMS（バッテリーマネジメントシステム）によりバッテリーの状態を常に管理しています。

BMSにご利用の電力環境とバッテリーの状態をより正確に把握させるために、100%充電→50%まで消費→100%まで充電のサイクルを3回ほど繰り返すことを推奨いたします。

各部の名称



ディスプレイアイコンの意味



4G 4G接続 オン

GridFlowモード オン

PVMaxモード オン

AmpUpモード オン

エラー警告

高温警告

低温警告

スリープモード

ファン

AC出力 オン

UPS機能待機中

オートオフ 無効

Wi-Fi モード オン

USB-C 出力 オン

DC 出力 オン

ZENDUREアプリをインストールする

iOSの場合

p7 - p10

App Store で「Zendure」と検索するか、
右のQRコードまたはユーザーマニュアルのQRコード
をスキャンして、アプリケーションをインストールし
ます。



Androidの場合

p11 - p14

Google Play Store で「Zendure」と検索するか、
右のQRコードまたはユーザーマニュアルのQRコード
をスキャンして、アプリケーションをインストールし
ます。



このアイコンが目印です

Tips

アプリを開いたら、まず位置情報の許可を確認するポップアップ
が出ますが、Wi-Fiの接続をするまでは、
位置情報サービス、通知設定をオンにしてください。

SuperBase Proを登録する (iOS)

1 Zendureアカウントの作成



言語を右上より変更ができます

まずはじめに、「サインアップ」より
Zendureアカウントの登録を行います。

①を入力したら、
②「確認コードを取得」
のボタンをタップください。

確認コードがメールアドレスに届きます。*
確認コードが届きましたら

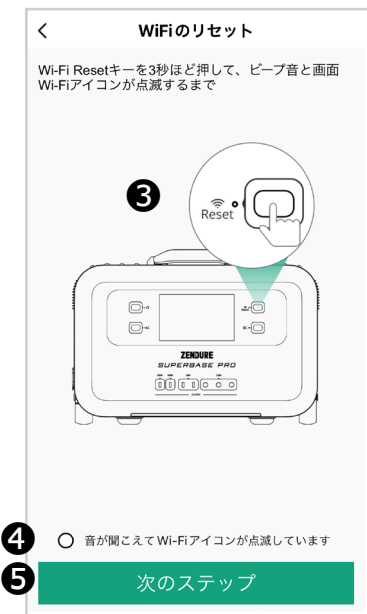
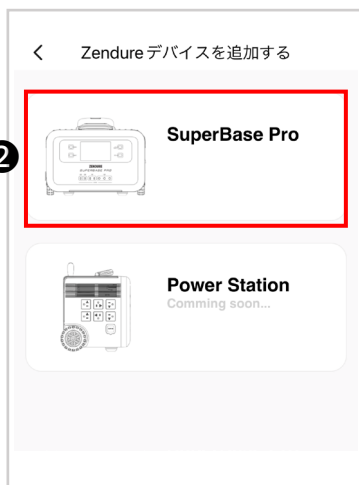
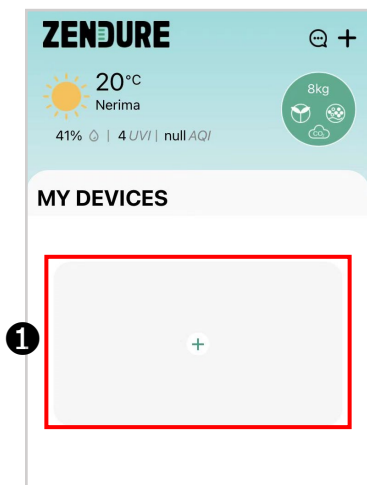
③にコードを入力し、
④にご同意いただき、
⑤「提出」にタップをお願いいたします。

登録ができましたら、元のログイン画面に戻り、
メールアドレス・パスワードを入力し、
ログインを行ってください。

Tips 確認コードがメールアドレスに届きますが、
迷惑メールフォルダに入ってしまう可能性がありますので
ご確認をお願いいたします。ドメイン：@zendure.com
携帯キャリアのメールアドレスをご利用の方は、上記ドメイン
からの受信を許可するよう設定をお願いいたします。

2

SuperBase Proの登録



アプリにログインをしたら、

①の「+」マークをタップしてください。

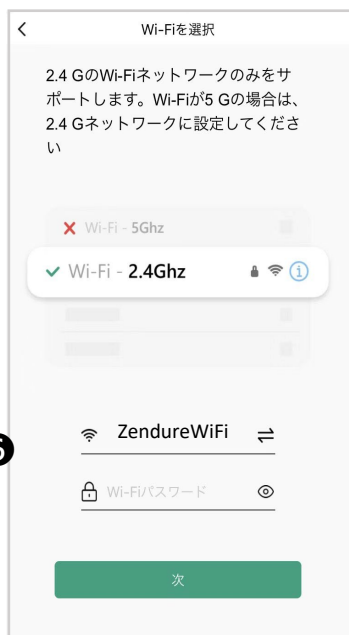
② SuperBase Proを選択してください。

③ 本体の「Wi-Fi」ボタンを3秒間長押しし、Wi-Fiをリセットしてください。

リセットを行いましたら、本体ディスプレイにWi-Fiのアイコンが点滅いたします。

④ リセットを行いましたら、○にチェックをお願いいたします。

⑤ 次へ進みます。



6



7



8

注意

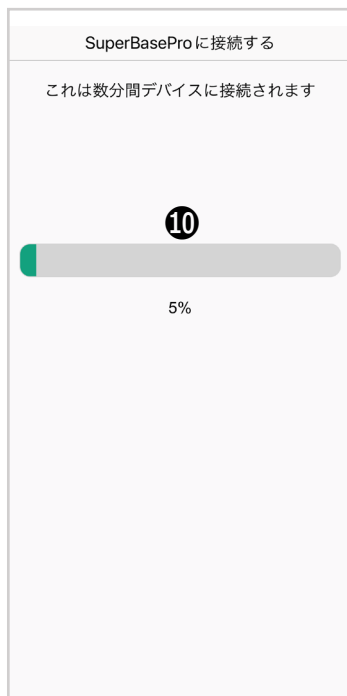
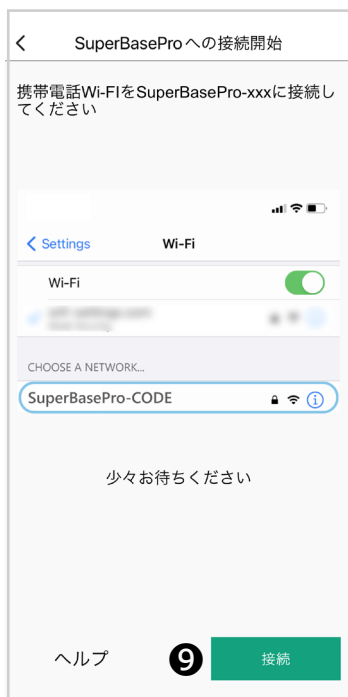
本体が接続するWi-Fiは
2.4GHzのWi-Fiである
必要があります。

⑥ 本体をご家庭のWi-Fiへ接続をします。
ご利用予定のWi-Fi* をスマートフォンの
設定から選択し、パスワードを入力した後、
「次」ボタンをタップしてください。

⑦ 本体が発信しているWi-Fiと接続します。
「設定に移動」ボタンをタップし、スマート
フォンのWi-Fi 画面に移動します。

⑧ スマートフォンのWi-Fi 画面にて
[SuperBasePro-XXX] というWi-Fiを選択
してください。
※XXXは、予め本体に割り振られた3桁の
数字です。

SuperBase ProのWi-Fiの表示がない場合
は、再度⑥へ戻って、Wi-Fiのリセットを
行ってください。



⑨ SuperBase ProのWi-Fiを選択したら、本アプリへ戻り、接続ボタンをタップしてください。

⑩ダウンロードバーが進み、バインディング（本体とアプリの接続）を開始します。

⑪終了画面が出ましたら接続が成功です。

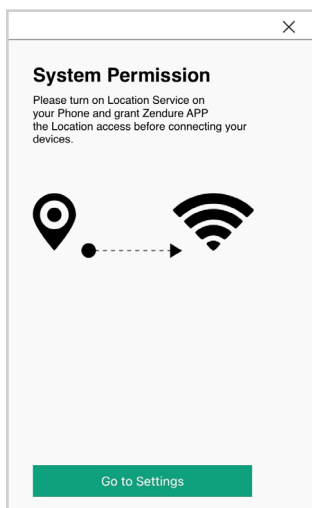
好きな名称を登録できます。

接続ができない場合

1 Wi-Fiの確認

ご利用予定のWi-Fiが2.4GHzであることをご確認ください。
確認方法が不明な場合は、Wi-Fi事業者にお問い合わせください。

2 位置情報サービスの確認



左のような画面が出てきた場合は、位置情報サービスがオフとなっております。
Wi-Fiを設定する際は、位置情報サービスをオンに設定をお願いいたします。

iPhoneの場合：
設定 > プライバシー > 位置情報サービス
> Zendureアプリ
> 位置情報の利用を許可 を
「常に」または
「このアプリの使用中的み許可」

へ 設定をお願いいたします。

iPhone 設定画面



SuperBase Proを登録する (Android)

1 Zendureアカウントの作成



The image shows the Zendure login and signup screen. At the top right, there are language selection options: 日本語 (Japanese), 簡体中文 (Simplified Chinese), English, and 日本語 (Japanese), with the last one highlighted by a red box. Below the language options is an image of a Zendure SuperBase Pro power station. Underneath the image, there is a text input field for 'Zendureアカウント/携帯電話番号/メールアドレス' (Zendure account/mobile phone number/email address). Below that is a password input field with a red box around the 'パスワード' (Password) label and a link 'パスワードをお忘れですか' (Forgot your password?). At the bottom, there is a green button labeled 'ログインする' (Login).

言語を右上より変更ができます

まずはじめに、「サインアップ」より
Zendureアカウントの登録を行います。



The image shows the Zendure signup screen. At the top, there is a back arrow and the title 'サインアップ' (Sign Up). Below the title, there are four input fields: 'Eメールアドレス' (Email address), 'ユーザー名' (Username), 'パスワード' (Password), and 'パスワードを再入力してください' (Please re-enter your password). A red box highlights these four input fields. Below the input fields, there is a '確認コード' (Verification code) section with a green button labeled '確認コードを取得' (Get verification code). Below that, there is a checkbox labeled 'こちらを読んで確認してください。同意してプライバシーポリシー' (Please read this and confirm. I agree to the Privacy Policy). At the bottom, there is a green button labeled '提出' (Submit). The numbers 1 through 5 are placed next to the corresponding elements: 1 next to the email field, 2 next to the 'Get verification code' button, 3 next to the 'Verification code' label, 4 next to the checkbox, and 5 next to the 'Submit' button.

①を入力したら、
②「確認コードを取得」
のボタンをタップしてください。

確認コードがメールアドレスに届きます。
確認コードが届きましたら

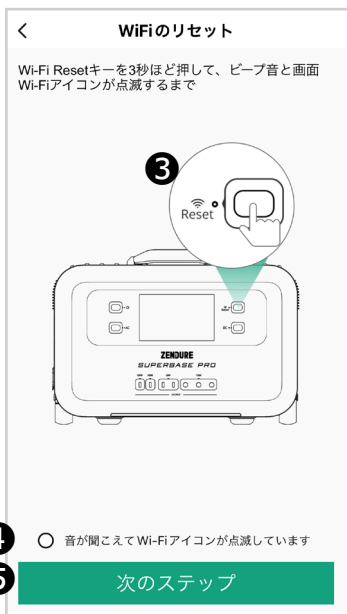
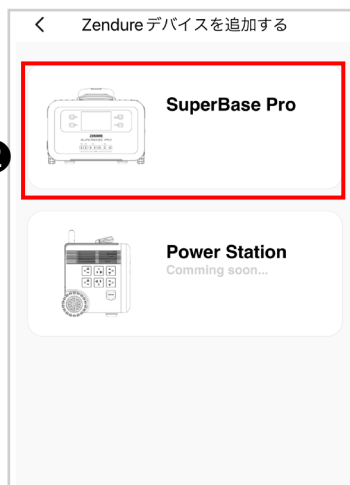
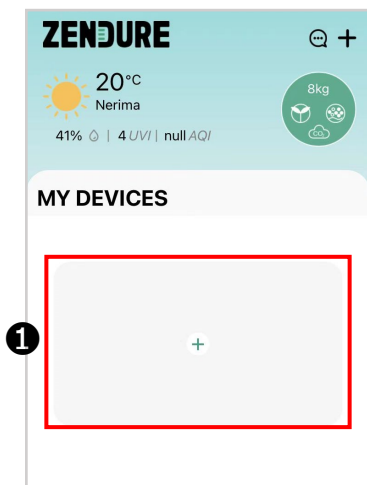
③にコードを入力し、
④にご同意いただき、
⑤「提出」にタップをお願いいたします。

登録ができましたら、元のログイン画面に戻り、
メールアドレス・パスワードを入力し、
ログインを行ってください。

Tips 確認コードがメールアドレスに届きますが、
迷惑メールフォルダに入ってしまう可能性がありますので
ご確認をお願いいたします。ドメイン：@zendure.com

2

SuperBase Proの登録



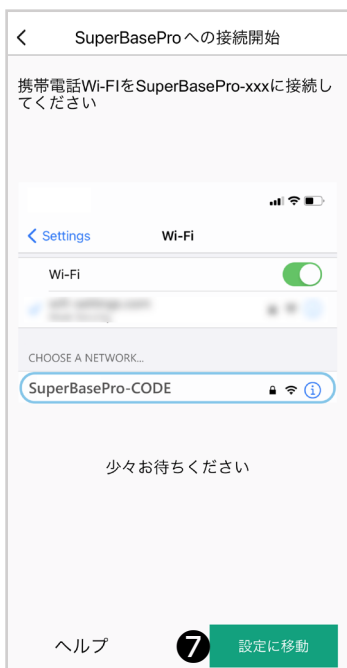
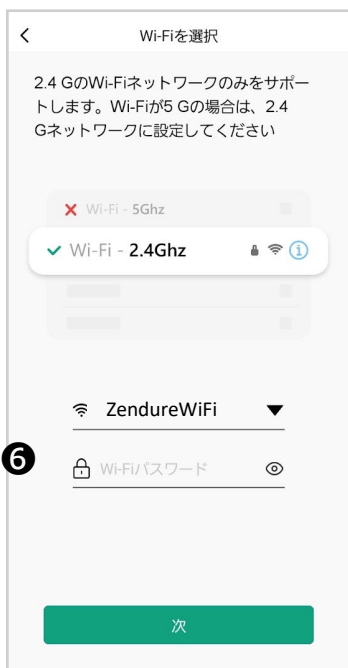
アプリにログインをしたら、
①の「+」マークをタップしてください。

② SuperBase Proを選択してください。

③ 本体の「Wi-Fi」ボタンを3秒間長押しし、Wi-Fiをリセットしてください。
リセットを行ったら、本体ディスプレイにWi-Fiのアイコンが点滅いたします。

④ リセットを行ったら、○にチェックをお願いいたします。

⑤ 次へ進みます。



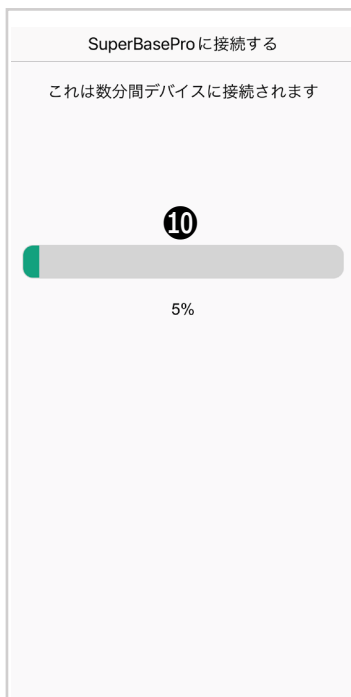
⑥ 本体をご家庭のWi-Fiへ接続をします。ご利用予定のWi-Fi* をプルダウンから選択し、パスワードを入力した後、「次」ボタンをタップしてください。

⑦ 本体が発信しているWi-Fiと接続します。「設定に移動」ボタンをタップし、スマートフォンのWi-Fi 画面に移動します。

⑧ スマートフォンのWi-Fi 画面にて [SuperBasePro-XXX] というWi-Fiを選択してください。
※XXXは、予め本体に割り振られた3桁の数字です。

注意 本体が接続するWi-Fiは 2.4GHzのWi-Fiである必要があります。

SuperBase Pro のWi-Fiの表示がない場合は、再度③へ戻って、Wi-Fiのリセットを行ってください。



⑨ SuperBase ProのWi-Fiを選択したら、本アプリへ戻り、接続ボタンをタップしてください。

⑩ダウンロードバーが進み、バインディング（本体とアプリの接続）を開始します。

⑪終了画面が出ましたら接続が成功です。

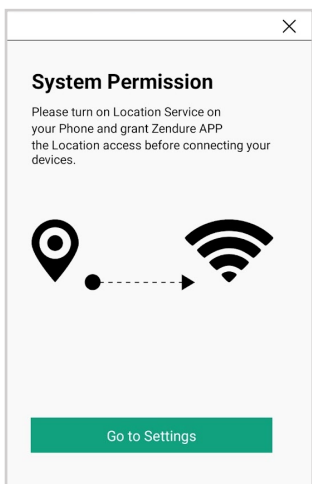
好きな名称を登録できます。

接続ができない場合

1 Wi-Fiの確認

ご利用予定のWi-Fiが2.4GHzであることをご確認ください。
確認方法が不明な場合は、無線機器を提供している会社にお問い合わせください。

2 位置情報サービスの確認

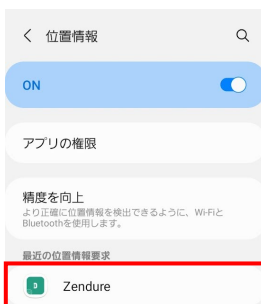


左のような画面が出てきた場合は、位置情報サービスがオフとなっております。
Wi-Fiを設定する際は、位置情報サービスをオンに設定をお願いいたします。

Androidの場合：
設定 > 位置情報 > Zendureアプリ
> 権限 > 位置情報
位置情報の利用を許可 を
「毎回確認」または
「アプリの使用中的み許可」

へ 設定をお願いいたします。

Android 設定画面



ファームウェアに関して

本体とアプリのバインドが完了し、アプリでの操作が行えるようになりましたら、ファームウェアのアップデートを行ってください。

ファームウェアはBMS(バッテリーマネジメントシステム)、通信、アプリとの連携等に必要な機能を提供します。

ファームウェアを更新することでSuperBase Proの機能を快適にご利用いただけます。

初回は必ずファームウェアのアップデートをお願いいたします。

ファームウェアをアップデートするための準備

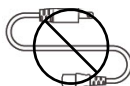
1

十分にバッテリーが充電されていることをご確認ください。
充電容量が少ない場合、アップデートが失敗する可能性があります。



2

接続しているケーブル類を全てはずしてください。
決して充電を行いながらアップデートは行わないでください。



3

Wi-Fi または4Gに接続中であることをご確認ください。



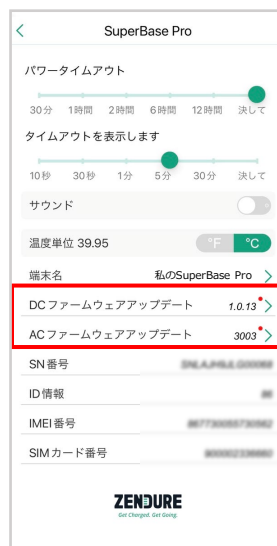
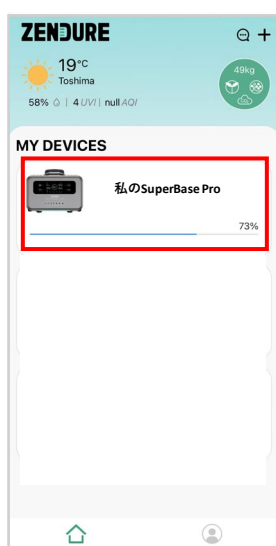
または



ファームウェアの確認

ZENDUREアプリからお客様のSuperBase Proをご選択いただき、システムからDCファームウェアアップデート、ACファームウェアアップデートのバージョンをご確認ください。

各ファームウェアのバージョン番号の横に赤い丸のマーク（・）が表示されている場合、最新のファームウェアが公開されています。



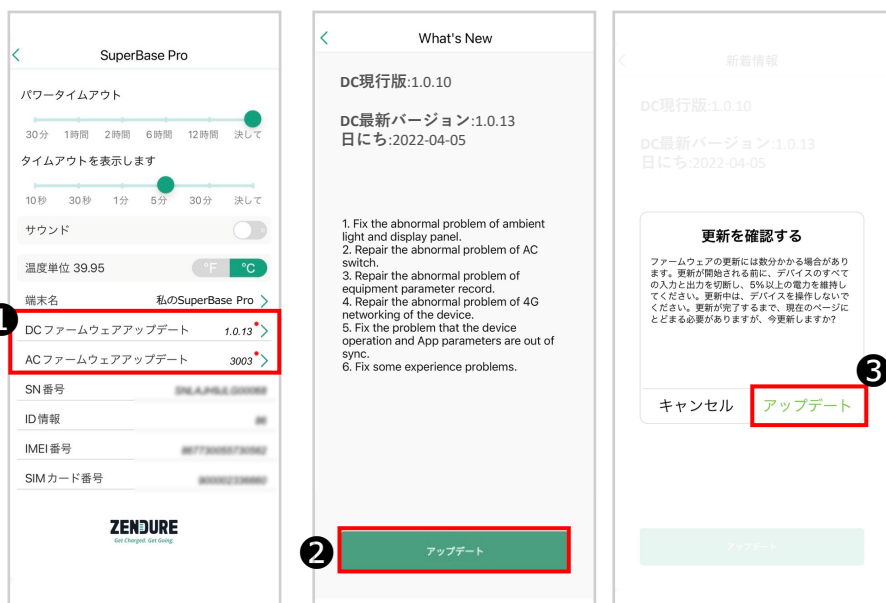
ファームウェアのアップデート

① (・) マークが表示されているファームウェア番号をタップしてください。
アップデートに関する情報が表示されます。

② 内容を確認し、「アップデート」をタップすると、ポップアップが出てきます。

③ ポップアップ内のアップデートボタンをタップすると、ファームウェアのアップデートが始まります。

ファームウェアのアップデートにはお時間がかかります。お時間に余裕がある際に行ってください。



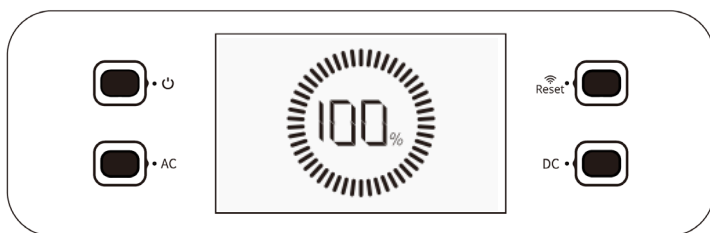
AC・DC どちらもファームウェアアップデートがある場合は、
ひとつずつアップデートを行ってください。

DC：自動再起動が始まらない場合があります。

その場合は、電源ボタンを押して、本体の再起動を行ってください。

アップデートが始まりましたら、本体とアプリのゲージが動きます。

※ 本体とアプリのゲージは一致しませんので、ご注意ください。



本体のゲージ

ファームウェアダウンロードの進捗具合を表示しております。
アプリのゲージよりも先に完了します。

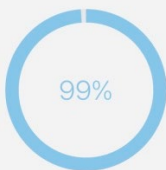
アップデートが完了すると、**自動で再起動が始まります。**

Tips

自動で再起動がかからない場合は、本体の電源ボタンを押して、
本体の再起動を行ってください。

ファームウェアを更新する

アップデート中はデバイスを切断
しないでください。



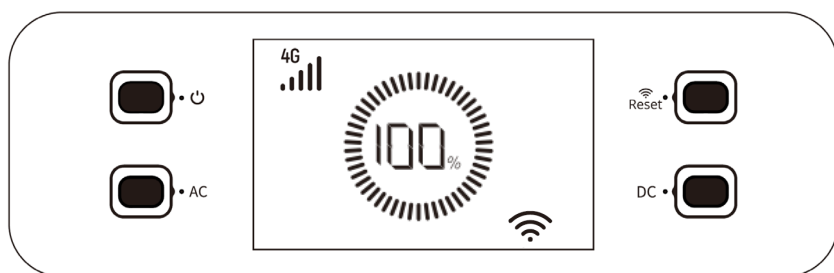
このプロセスには数分かかる場合
があります。

アプリのゲージ

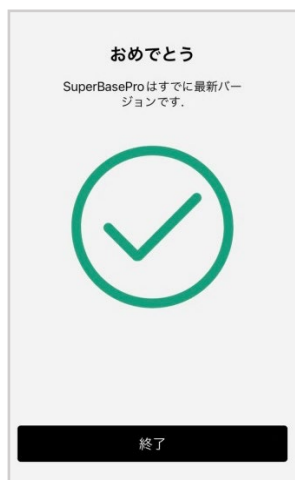
ファームウェアダウンロードの進捗具合を表示
しております。

99%まで進み、最後の1%はアップデートが成
功したかどうかを示します。

最後の1%は本体が再起動し、ネットワークに接
続すると進みます。



ファームウェアのアップデートが完了すると、本体は自動で再起動がかかります。再起動しましたら、**ネットワークに接続するまでお待ち下さい。**
(4G、Wi-Fiどちらでも可)



ファームウェアのアップデートが成功し、本体がネットワークに接続すると、ZENDUREアプリ上にファームウェアアップデートが更新された旨が表示されます。

アプリの「終了」ボタンを押すとアップデートは完了となります。

これでセットアップは完了です。
アプリを使用して、様々な設定をお楽しみください。

アップデートが失敗した場合

本体： アップデートがタイムアウトした場合、ファームウェアは更新されず、通常モードに戻ります。

アプリ： 失敗した旨を表示し、考えられる失敗の原因が表示されます。
リストされている原因をよく読み、再度お試しください。

お客様相談窓口

ゼンデュア・ジャパン株式会社 カスタマーサポート

<https://zendure.co.jp/contact>



製品に関するご質問やサポートに関する内容等
公式ホームページのお問い合わせフォームより
お問い合わせいただけます。

TEL : 03-5308-5290 Mail : supportjp@zendure.com

【受付時間】 9時-12時 13時-17時（平日）

ZENDURE

Get Charged. Get Going.

ゼンデュア・ジャパン株式会社

東京都渋谷区千駄ヶ谷5-27-5

リンクスクエア新宿16階